



HONG FACTORY CO.,LTD.

180 SOI CHAROENKRUNG 44, TEL: 0-2235-2222
CHAROENKRUNG ROAD, BANGRAK, FAX: 0-2234-2222
BANGKOK, 10500 THAILAND.
TAX ID : 0-1055-36087-37-1

เรื่อง การอ้างสิทธิแหล่งที่มา

บริษัท หงษ์ แฟคตอรี จำกัด มีกระบวนการเรียกร่องคำสินค้าหมดแทนในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) โดยปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการผลิตเครื่องประดับและดำเนินการตรวจสอบสถานะของซัพพลายเออร์ (Supplier) ในห่วงโซ่อุปทานทุกรายที่จัดหาโลหะมีค่าและได้รับการตรวจสอบว่าปราศจากความขัดแย้งภายใต้ OECD Due Diligence

ทั้งนี้ เมื่อได้รับการร้องขอหรือร้องเรียน เราจะดำเนินการดังนี้

- ตอบกลับเมื่อได้รับรายงานการร้องเรียน
- อธิบายขั้นตอนการร้องเรียนของบริษัทฯ และสรุปว่าผู้ร้องเรียนต้องการจัดการอย่างไร
- มอบหมายบุคคลที่เหมาะสม กำหนดและแต่งตั้งภายในเพื่อจัดการเรื่องร้องเรียนหรือช่วยเหลือ หรือแจ้งการร้องเรียนโดยตรงไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ซัพพลายเออร์ (Supplier) หรือ หน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- เมื่อปัญหาสามารถจัดการได้ภายใน ให้ขอข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นไปได้และเหมาะสม
- ให้คำปรึกษาแก่ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือแนวทางการแก้ไขต่างๆ
- การเก็บบันทึกเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับอย่างน้อย 5 ปี

ขั้นตอนนี้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งข้อกังวลใดๆเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้โดยตรงทางช่องทางการติดต่อ ของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ที่โทรศัพท์ : +662 233 5656 หรือ อีเมลล์ : contact@hongfactory.com



HONG FACTORY CO.,LTD.

180 SOI CHAROENKRUNG 44, TEL: 0-2235-2222
CHAROENKRUNG ROAD, BANGRAK, FAX: 0-2234-2222
BANGKOK, 10500 THAILAND.
TAX ID : 0-1055-36087-37-1

Provenance Claims Policy

Hong Factory Co., Ltd. maintains a claims handling process within our Supply Chain in compliance with policies relevant to jewelry production standards. We conduct due diligence on all suppliers providing precious metals, ensuring they are verified as conflict-free according to OECD Due Diligence guidance.

Upon receiving a request or complaint, the Company will undertake the following steps:

- Respond promptly upon receipt of a valid complaint report.
- Clearly explain the company's complaint-handling procedure and confirm the complainant's preferred course of action.
- Assign and designate an appropriate internal individual responsible for managing the complaint, providing assistance, or forwarding the complaint directly to relevant parties, such as suppliers or industry-related entities.
- Request further relevant and suitable information when the matter can be handled internally.
- Provide advice to the complainant regarding available resolutions or corrective actions.
- Maintain records of all complaints received for a minimum period of 5 years.



HONG FACTORY CO.,LTD.

180 SOI CHAROENKRUNG 44, TEL: 0-2235-2222
CHAROENKRUNG ROAD, BANGRAK, FAX: 0-2234-2222
BANGKOK, 10500 THAILAND.
TAX ID : 0-1055-36087-37-1

Stakeholders can directly raise any concern regarding products through our designated contact channels. Please contact the responsible officer at Tel: +662 233 5656 or via email: contact@hongfactory.com.