RJC COP Perfomance Annual Report 2025

รายงานความรับผิดชอบและพันธกิจด้านความยั่งยืนของ Responsible Jewellery Council (RJC)

บริษัท หงษ์ แฟคตอรี่ จำกัด ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและยั่งยืนตามมาตรฐานสากลสูงสุดของอุตสาหกรรมเครื่องประดับ รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของเราในการนำหลักปฏิบัติของ RJC (Responsible Jewellery Council) Code of Practice 2024 มาใช้ในการดำเนินงานอย่างเต็มที่และโปร่งใส

เราเชื่อว่าการเติบโตของธุรกิจควรควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลที่ดี ในรายงานนี้ ท่านจะได้พบกับรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการที่เราดำเนินการในด้านต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับ COP หลักของมาตรฐาน RJC / Responsible Jewellery Council ในทุกมิติ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกขั้นตอนการดำเนินงานของเราเป็นไปตามหลักการแห่งความรับผิดชอบและจริยธรรม

Company Detail	
Name	บริษัท หงษ์ แฟคตอรี่ จำกัด
Location	ที่อยู่ 145 18-19 ถ. บางขุนเทียน แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150
Reporting Date	12 กันยายน 2568
Reporting Period	มกราคม ถึง สิงหาคม

การปฏิบัติตามกฎหมาย (LEGAL COMPLIANCE)

บริษัทฯ ได้จัดตั้งระบบการติดตามและประเมินการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายที่แข็งแกร่งและเป็นระบบ เพื่อระบุและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นภายในองค์กร การดำเนินงานทั้งหมดอยู่ภายใต้กรอบของ RJC-COP (Responsible Jewellery Council - Code of Practices) ซึ่งครอบคลุมประเด็นสำคัญต่างๆ เช่น การต่อต้านการติดสินบน การห้ามจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก การต่อต้านการฟอกเงิน ชั่วโมงการทำงาน ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม สุขภาพและความปลอดภัย และการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ เอกสารทางกฎหมายทั้งหมดได้รับการจัดทำอย่างครบถ้วนและถูกต้อง และมีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบหลักในการติดตาม ประเมิน และปรับปรุงกฎหมายและข้อบังคับเหล่านี้อย่างเข้มงวด

นโยบายและการนำไปปฏิบัติ (POLICY AND IMPLEMENTATION)

เราได้นำนโยบายห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบมาปรับใช้และดำเนินการอย่างเคร่งครัด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหัวใจหลักของ RJC-COP นอกจากนี้ เรายังได้พัฒนานโยบายการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence) ที่เข้มงวดสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา นโยบายและการดำเนินงานทั้งหมดมีความครอบคลุม และไม่พบซัพพลายเออร์รายใดที่มีความเสี่ยงในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้ง (ธงแดง หรือ Red Flags) นโยบายเหล่านี้ได้รับการอนุมัติจากกรรมการผู้จัดการ และมีการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอทั้งภายในและภายนอก ผ่านการฝึกอบรมพนักงาน บอร์ดประกาศ และการเผยแพร่บนเว็บไซต์ทางการของบริษัท

นโยบายห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบ (RESPONSIBLE SUPPLY CHAIN POLICY)

บริษัทมีนโยบายด้านความรับผิดชอบที่มุ่งเน้นความโปร่งใส จริยธรรม และแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทาน การปฏิบัติตามกฎหมายและอนุสัญญาทั้งในระดับท้องถิ่นและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเป็นหัวใจสำคัญของ RJC-COP แนวทางของ OECD ในการต่อต้านการฉ้อโกง การทุจริต การติดสินบน และการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นเสาหลักสำคัญของนโยบายนี้ นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินธุรกรรมตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อความโปร่งใส และห้ามธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

บริษัทมีระบบที่ชัดเจนในการคัดเลือกคู่ค้าและซัพพลายเออร์ในห่วงโซ่อุปทาน และเปิดเผยรายละเอียดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับวัตถุดิบที่ได้รับจากพวกเขาอย่างเปิดเผย

บริษัทปฏิบัติตามระเบียบวิธีที่เข้มงวดสำหรับการขนส่งสินค้าอย่างปลอดภัย และใช้มาตรการที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับของคู่ค้าทางธุรกิจได้รับการปกป้องอย่างปลอดภัย

การรายงาน (REPORTING)

เราสื่อสารอย่างเปิดเผยและโดยตรงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราเป็นประจำทุกปี เกี่ยวกับการดำเนินการของเราที่เกี่ยวข้องกับ RJC-COP เราสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกรายตระหนักถึงแนวปฏิบัติของ OECD และนโยบายห่วงโซ่อุปทานของเรา บริษัทสื่อสารนโยบาย

เหล่านี้ไปยังซัพพลายเออร์และลูกค้าของเรา และสนับสนุนอย่างยิ่งให้พวกเขามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตาม เพื่อให้แน่ใจว่าการรายงานสอดคล้องกับหลักการของ RJC

บัญชีการเงิน (FINANCIAL ACCOUNT)

เราเก็บรักษาบันทึกทางการเงินของธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีการตรวจสอบภายในเพื่อเป็นการป้องกันล่วงหน้า ในปี 2567 งบการเงินของบริษัทได้รับการตรวจสอบ และได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีตรงตามกำหนดเวลา ธุรกรรมทั้งหมดของบริษัทมีความโปร่งใส ไม่พบการฉ้อโกงหรือพฤติกรรมที่น่าสงสัย ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านความโปร่งใสทางการเงินของ RJC-COP

บริษัทดำเนินการด้านบัญชีและการเงินอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมายการบัญชีของกระทรวงพาณิชย์ หลักฐานทางการบัญชีและเอกสารธุรกรรมทางการเงินถูกจัดหมวดหมู่และจัดเก็บตามระยะเวลาที่มาตรฐานการบัญชีกำหนด การตรวจสอบประจำปีดำเนินการโดยผู้สอบบัญชีภายนอก และงบการเงินถูกส่งตามกำหนด

คู่ค้าทางธุรกิจ (BUSINESS PARTNERS)

เราพยายามอย่างเต็มที่ที่จะสนับสนุนให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามหลักการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของ RJC-COP เราสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ของเราใช้กระบวนการตรวจสอบสถานะอย่างละเอียดเพื่อระบุและลดความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานของตน โดยเข้าใจว่าความต่อเนื่องทางธุรกิจขึ้นอยู่กับความร่วมมือของพวกเขาในการปฏิบัติตามเกณฑ์การตรวจสอบสถานะที่เกี่ยวข้องของเรา คู่ค้าทางธุรกิจทุกรายมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการตรวจสอบสถานะ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในคู่ค้าทางธุรกิจ

สิทธิมนุษยชน (HUMAN RIGHTS)

บริษัทให้ความสำคัญสูงสุดกับสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นหลักการสำคัญของ RJC-COP เราพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานและความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา และสนับสนุนให้คู่ค้าของเรามุ่งมั่นที่จะนำหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) ไปปฏิบัติให้เหมาะสมกับธุรกิจของตน เราสื่อสารนโยบายและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนภายใต้มาตรฐาน RJC ซึ่งครอบคลุมทุกด้านที่เกี่ยวข้องทั้งทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม การดำเนินงาน แรงงานที่เป็นธรรม สิทธิมนุษยชน สังคม และความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

การดำเนินธุรกิจทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนสอดคล้องกับกฎหมายและแนวปฏิบัติทั้งในระดับท้องถิ่นและระหว่างประเทศที่คุ้มครองสิทธิมนุษยชน ผู้บริหารและพนักงานได้รับการศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานเหล่านี้ นโยบายของบริษัทที่ส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ได้แก่ การไม่เลือกปฏิบัติ, การหลีกเลี่ยงการใช้แรงงานเด็ก, การห้ามใช้แรงงานบังคับ, นโยบายสิทธิมนุษยชน และนโยบายต่อต้านการค้ามนุษย์

กระบวนการตรวจสอบสถานะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจใดๆ ของบริษัท และมีแผนฉุกเฉินเพื่อจัดการและแก้ไขผลกระทบเชิงลบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนหากเกิดขึ้น

การหลีกเลี่ยงความเสียหายในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง (AVOIDANCE OF HARM IN CONFLICT-AFFECTED AND HIGH-RISK AREAS)

บริษัทได้จัดตั้งโปรแกรมการตรวจสอบสถานะสำหรับสมาชิกในห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงผู้รับเหมา คู่ค้า และซัพพลายเออร์ ซึ่งเป็นข้อกำหนดหลักของ RJC-COP สมาชิกเหล่านี้ต้องให้ความร่วมมือเพื่อช่วยนำนโยบายไปปฏิบัติทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทาน รักษาความโปร่งใสตลอดเวลา และประเมินความเสี่ยงในการทำธุรกรรมกับสมาชิกรายอื่นในห่วงโซ่อุปทานอย่างชัดเจน

บริษัทมีนโยบายการตรวจสอบสถานะตามแนวทางของ OECD และนโยบายการรู้จักคู่ค้า (Know Your Counterparty - KYC) โดยใช้ระบบ KYC ในการประเมินคู่ค้าเพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกี่ยวข้องกับพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง คู่ค้าเหล่านี้ต้องปฏิบัติตามแนวทางธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เคารพสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงาน และต้องไม่ทำงานกับวัสดุที่มาจากพื้นที่ขัดแย้ง

โปรแกรมนี้ยังใช้กับกระบวนการจัดทำเอกสารสำหรับวัตถุดิบตามข้อกำหนดของ OECD และมาตรฐานสากลทั่วไปสำหรับโลหะมีค่า เช่น ทองคำ เงิน และกลุ่มโลหะแพลทินัม วัตถุดิบเหล่านี้ต้องมีหลักฐานแสดงแหล่งที่มาหรือใบรับรองอื่นๆ และต้องมาจากการทำเหมืองโดยซัพพลายเออร์ที่ผ่านการรับรองซึ่งได้รับการตรวจสอบแล้วว่าไม่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงหรือ "สัญญาณอันตราย (Red Flags)" ที่ระบุโดยหน่วยงานต่อต้านการฟอกเงินหรือสหประชาชาติ ด้วยการใช้นโยบายที่เข้มงวดนี้ บริษัทได้พิจารณาแล้วว่าไม่มีสมาชิกรายใดในห่วงโซ่อุปทานที่ทำงานกับคู่ค้าต้องห้ามซึ่งมีประวัติการทำธุรกรรมที่ละเมิดเกณฑ์ข้างต้น การตรวจสอบโดยบุคคลที่สามประจำปีของสมาชิกในห่วงโซ่อุปทานเหล่านี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าเกณฑ์ทั้งหมดข้างต้นยังคงได้รับการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง

การตรวจสอบสถานะตามแนวปฏิบัติของ OECD สำหรับห่วงโซ่อุปทานแร่ธาตุที่มีความรับผิดชอบจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง (OECD DUE DILIGENCE FOR RESPONSIBLE SUPPLY CHAINS OF MINERALS FROM CONFLICT-AFFECTED AND HIGH-RISK AREAS)

บริษัทมุ่งมั่นที่จะทำให้แน่ใจว่าห่วงโซ่อุปทานของเราสอดคล้องกับแนวปฏิบัติการตรวจสอบสถานะของ OECD สำหรับห่วงโซ่อุปทานแร่ธาตุที่มีความรับผิดชอบจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง เราใช้ระบบการจัดการประเมินความเสี่ยง 5 ขั้นตอน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบการทำงาน 5 ขั้นตอนของ OECD สำหรับห่วงโซ่อุปทานต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำทั้งหมดของเรา เราจัดตั้งและสื่อสารนโยบายห่วงโซ่อุปทานของเราโดยตรงไปยังซัพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เราส่งเสริมการรับรู้ภายในโดยการฝึกอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ทั้งหมดนี้เป็นไปตามหลักการตรวจสอบสถานะที่กำหนดโดย RJC

ขั้นตอนการอ้างสิทธิ์แหล่งที่มา (PROVENANCE CLAIMS PROCEDURE)

บริษัทมีนโยบายการอ้างสิทธิ์แหล่งที่มาและได้จัดตั้งขั้นตอนการเรียกร้องผ่านช่องทางการติดต่อที่ชัดเจนของเจ้าหน้าที่การตลาดของเรา ซึ่งครอบคลุมกลุ่มผลิตภัณฑ์เงินและทองคำของเรา และรวมถึงการระบุข้อมูลในใบกำกับสินค้าเพื่อยืนยันแหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์ กระบวนการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างความโปร่งใสตามข้อกำหนดของ RJC

การพัฒนาชุมชน (COMMUNITY DEVELOPMENT)

บริษัทมีผลงานโครงการการกุศลและกิจกรรมอาสาสมัครที่แข็งแกร่งเพื่อสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับหลักปฏิบัติของ RJC ที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ซึ่งรวมถึงการบริจาคและกิจกรรมอาสาสมัคร

การต่อต้านการทุจริต การต่อต้านการติดสินบน การให้สินบน และการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก (ANTI-CORRUPTION, ANTI-BRIBERY, BRIBERY, AND FACILITATION PAYMENTS)

บริษัทของเราได้จัดทำนโยบายและขั้นตอนการต่อต้านการติดสินบนที่ห้ามการติดสินบนทุกรูปแบบ และคุ้มครองพนักงานที่ทำหน้าที่เป็นผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงของการติดสินบนและการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก หลักการเหล่านี้สอดคล้องกับข้อกำหนดการต่อต้านการทุจริตของ RJC-COP

บริษัทรักษามาตรฐานระดับสูงในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสในทุกธุรกรรม เรามีนโยบายต่อต้านการทุจริตที่ห้ามการคอร์รัปชันในธุรกิจของบริษัท โดยผู้บริหาร หรือพนักงาน เพื่อเสริมสร้างนโยบายนี้ ได้มีการสื่อสารแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการไม่ให้หรือไม่รับสินบน (รวมถึงการชำระเงิน) ให้กับพนักงานทุกคน การชำระเงินเป็นเงินสด ของขวัญ หรือการบริจาคไม่ได้รับอนุญาต ยกเว้นในกรณีที่เป็นส่วนหนึ่งของธรรมเนียมปฏิบัติที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

บริษัทยังมีบริการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) ที่ให้ความคุ้มครองแก่บุคคลที่รายงานการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับการติดสินบนหรือการทุจริต บริษัทรับเรื่องร้องเรียนทั้งหมดอย่างจริงจัง และไม่พบแนวโน้มหรือกรณีการติดสินบนในกระบวนการทางธุรกิจ

การต่อต้านการฟอกเงินและการหลีกเลี่ยงการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (ANTI-MONEY LAUNDERING AND AVOIDANCE OF THE FINANCE OF TERRORISM)

บริษัทของเราจัดทำเอกสารขององค์กรและใช้นโยบายและขั้นตอนการรู้จักคู่ค้า (Know Your Counterparty - KYC) สำหรับซัพพลายเออร์ทั้งหมดของเรา ซึ่งเป็นข้อกำหนดหลักภายใต้ RJC-COP

เพื่อป้องกันการฟอกเงินทุกรูปแบบและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย บริษัทมีระบบ KYC เพื่อตรวจสอบตัวตนของคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด และเพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้าเหล่านี้ไม่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งหรือพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบและมีความเสี่ยงสูง

บริษัทได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ RJC ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินนโยบายและขั้นตอน KYC ผ่านการตรวจสอบสถานะกับซัพพลายเออร์ทุกราย ซัพพลายเออร์ส่วนใหญ่ของเราจัดอยู่ในกลุ่มความเสี่ยงต่ำ ในกรณีที่มีความเสี่ยงปานกลางถึงสูง บริษัทจะติดตามตรวจสอบเพื่อการแก้ไขและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคู่สัญญาและคู่ค้าจะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานของพวกเขาไม่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย จำเป็นต้องมีเอกสารเกี่ยวกับแหล่งที่มาของวัตถุดิบและโลหะ เช่น อัญมณี เงิน ทอง และแพลทินัม ในกรณีที่ไม่มีใบรับรองแหล่งที่มาจากซัพพลายเออร์ บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานของซัพพลายเออร์รายนั้นอย่างครอบคลุม รวมถึงการเข้าเยี่ยมชมสถานที่หากเป็นไปได้

มีกรอบการทำงานเพื่อติดตามและประเมินธุรกรรมในห่วงโซ่อุปทานตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธุรกรรมที่มีมูลค่าสูงจะถูกรายงานอย่างถูกต้องและโปร่งใสไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

ความปลอดภัย (SECURITY)

บริษัทให้ความสำคัญสูงสุดกับความปลอดภัย โดยปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยของ RJC-COP อย่างเคร่งครัด เพื่อปกป้องบุคลากร ผลิตภัณฑ์ และทรัพย์สินของเรา เราดำเนินการดังต่อไปนี้:

- **การประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ:** บริษัทดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยเป็นประจำเพื่อระบุและวิเคราะห์ภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการโจรกรรมผลิตภัณฑ์ ความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มาติดต่อ
- **นโยบายและขั้นตอนที่ชัดเจน:** เราได้จัดตั้งและปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจนอย่างเคร่งครัด นโยบายเหล่านี้ครอบคลุมมาตรการป้องกันต่างๆ ทั้งภายในสถานที่ทำงานและระหว่างการขนส่งผลิตภัณฑ์เพื่อความปลอดภัยสูงสุด
- **การปกป้องบุคลากรและทรัพย์สิน:** มาตรการความปลอดภัยของเรามุ่งเน้นการปกป้องพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มาติดต่อทุกคนจากอันตราย รวมถึงการป้องกันการโจรกรรมผลิตภัณฑ์และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับทรัพย์สินของบริษัท
- การติดตามและควบคุมความเสี่ยงรายวัน: มีระบบการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องทุกวัน ทำให้สามารถตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินหรือความผิดปกติได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การดำเนินการเหล่านี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเรา ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดที่กำหนดโดย RJC-COP

การจัดการแรงงาน สิทธิแรงงาน และสภาพการทำงาน (LABOR MANAGEMENT, LABOR RIGHTS, AND WORKING CONDITIONS)

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นธรรมและมีศักดิ์ศรี โดยมีนโยบายการจัดการแรงงานที่ครอบคลุมเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจทั้งหมดสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงานทั้งในระดับท้องถิ่นและระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักของ RJC-COP เราปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดดังนี้:

- **การห้ามการเลือกปฏิบัติ:** นโยบายของเราห้ามการเลือกปฏิบัติในที่ทำงานไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ รวมถึงสถานะส่วนบุคคล เพศ สัญชาติ ชาติพันธุ์ ศาสนา หรือรสนิยม เราเชื่อในการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- **การป้องกันการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ:** เพื่อป้องกันการใช้แรงงานเด็กในทางที่ผิดทุกรูปแบบ บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนว่าจะไม่จ้างเด็กสำหรับตำแหน่งใดๆ นโยบายการจัดการแรงงานยังห้ามการใช้แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ และการล่วงละเมิดทุกรูปแบบอย่างชัดเจน

- **การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน:** นอกเหนือจากกรอบการจัดการแรงงานภายในของเราแล้ว บริษัทยังปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และหลักการแห่งความเป็นธรรมอย่างเคร่งครัด
- **เงื่อนไขการจ้างงานที่โปร่งใส:** เรามั่นใจว่าเงื่อนไขการจ้างงานเกี่ยวกับค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงาน และข้อกำหนดอื่นๆ จะถูกสื่อสารไปยังพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนเริ่มการจ้างงานเพื่อความเข้าใจที่ชัดเจนและเป็นธรรม
- **การส่งเสริมสิทธิแรงงาน:** บริษัทได้กำหนดนโยบายและขั้นตอนการจ้างงานตามมาตรฐานแรงงานไทยและสากล ครอบคลุมประเด็นสำคัญ เช่น ไม่มีการใช้แรงงานเด็ก, ไม่มีการใช้แรงงานบังคับ, ไม่มีการเลือกปฏิบัติ, ไม่มีการล่วงละเมิด, และไม่มีการตอบโต้ ตลอดจนส่งเสริมเสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง
- **การปฏิบัติต่อด้วยความเคารพและศักดิ์ศรี:** เรามั่นใจว่าพนักงานได้รับการปฏิบัติต่อด้วยความเคารพและศักดิ์ศรี และไม่มีผู้ใดถูกคุกคามหรือใช้ความรุนแรง หรือการข่มขู่ว่าจะใช้ความรุนแรง ต่อตนเอง ครอบครัว หรือเพื่อนร่วมงาน
- ระบบร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ: บริษัทมีนโยบายและขั้นตอนการร้องทุกข์ที่ชัดเจน ทำให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือรายงานปัญหาได้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับ จนถึงปัจจุบัน เรายังไม่ได้รับข้อร้องเรียนหรือการละเมิดใดๆ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของระบบ

  นโยบายและแนวปฏิบัติเหล่านี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการรักษามาตรฐานสูงสุดด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนตามที่กำหนดโดย RJC-COP

นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY POLICY)

บริษัทให้ความสำคัญสูงสุดต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานทุกคน ซึ่งเป็นข้อกำหนดสำคัญของ RJC-COP เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และจัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยอย่างยั่งยืน รายละเอียดมีดังนี้:

- **การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน:** นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของเราได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องพนักงานทุกคนตามกฎหมายไทยและมาตรฐานสากล เราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเคร่งครัดเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ
- **คณะกรรมการความปลอดภัยและบทบาท:** บริษัทมีคณะกรรมการความปลอดภัยประจำพื้นที่ที่มาจากการเลือกตั้ง ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลและส่งเสริมความปลอดภัยภายในองค์กร คณะกรรมการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย
- **การฝึกอบรมและการให้ความรู้:** เราจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง อันตรายที่อาจเกิดขึ้นในหน้าที่ของแต่ละคน และวิธีการป้องกันและรับมือที่เหมาะสม
- **การซ้อมและการเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน:** เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเหตุฉุกเฉิน บริษัทได้จัดการซ้อมอพยพและซ้อมดับเพลิงเป็นประจำตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานสามารถอพยพได้อย่างปลอดภัยและรวดเร็ว

- **การประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง:** เราดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อระบุและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ทันท่วงที
- **อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) และการตรวจสุขภาพ:** บริษัทจัดหา PPE ที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานได้รับการป้องกันอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ พนักงานทุกคนยังได้รับการตรวจสุขภาพตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อติดตามสุขภาพโดยรวม
- ข้อห้ามเฉพาะในการผลิต: ในกระบวนการผลิตของเรา ห้ามใช้เพชรที่มีส่วนผสมของโคบอลต์เพื่อลดความเสี่ยงต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากสารเคมีดังกล่าว

  ความมุ่งมั่นเหล่านี้สะท้อนถึงความรับผิดชอบของบริษัทในการสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมั่นใจและมีสุขภาพที่ดี

นโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงาน (ENVIRONMENTAL AND ENERGY MANAGEMENT POLICY)

บริษัทมีนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงานเพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้กระบวนการที่ยั่งยืนตลอดการดำเนินธุรกิจ การฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับความสำคัญของการปฏิบัติตามนโยบาย "3Rs" (Reduce, Reuse, Recycle) ในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการด้านสิ่งแวดล้อมของ RJC-COP

เราดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทในสถานที่ทำงานและในชุมชนโดยรอบ โดยมีการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอตามที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลจะถูกนำมาวิเคราะห์โดยมีเป้าหมายเพื่อลดของเสียและการใช้พลังงานให้มากขึ้น

เราเก็บรวบรวมข้อมูลต้นทุนและการใช้น้ำและพลังงานขององค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อติดตามประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในธุรกิจของเรา โดยมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับการใช้น้ำและไฟฟ้า

ปรัชญาเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เป็นแนวทางให้บริษัททำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อ "ปิดวงจร" และลดของเสียในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการผลิต นโยบายการลดของเสียในปัจจุบัน ได้แก่ การรีไซเคิลกระดาษสำนักงาน และการรวบรวมเศษโลหะเพื่อนำไปรีไซเคิลโดยบริษัทชั้นนำของโลกที่เชี่ยวชาญด้านโลหะวิทยา

นโยบายการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ (PRODUCT DISCLOSURE POLICY)

บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของคู่ค้าต่อผลิตภัณฑ์ของบริษัท ในฐานะส่วนหนึ่งของนโยบายนี้ จะมีการจัดหาใบรับรองจากซัพพลายเออร์เพื่อยืนยันการจัดหาเพชรธรรมชาติอย่างมีจริยธรรมและความเหมาะสมในการผลิตเครื่องประดับ (หากมีการใช้) ซึ่งเป็นไปตามหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสของ RJC

ความท้าทายและเป้าหมายในอนาคต (CHALLENGES AND FUTURE GOALS)

การเดินทางสู่ความยั่งยืนเป็นกระบวนการของการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เราตระหนักดีว่าการบรรลุความยั่งยืนที่แท้จริงต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการ โดยเฉพาะอย่าง

ยิ่งในอุตสาหกรรมเครื่องประดับที่ซับซ้อน บริษัทมุ่งมั่นที่จะจัดการกับความท้าทายเหล่านี้อย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งยึดมั่นในหลักการของ RJC-COP อย่างสม่ำเสมอ:

ความท้าทายที่สำคัญ:

- **การตรวจสอบย้อนกลับห่วงโซ่อุปทานอย่างสมบูรณ์:** แม้จะมีความพยายามอย่างต่อเนื่อง แต่การติดตามและตรวจสอบแหล่งที่มาของวัตถุดิบตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำยังคงเป็นความท้าทายที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน
- **การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการผลิต:** การใช้พลังงาน ทรัพยากรน้ำ และการจัดการของเสียในกระบวนการผลิตเป็นประเด็นสำคัญที่บริษัทต้องทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อลดผลกระทบเชิงลบ
- การปรับตัวต่อความคาดหวังที่สูงขึ้น: ความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นจากผู้บริโภค นักลงทุน และหน่วยงานกำกับดูแลเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทำให้ต้องมีการปรับตัวและยกระดับแนวทางการดำเนินงาน

เป้าหมายในอนาคต: เพื่อรับมือกับความท้าทายเหล่านี้และขับเคลื่อนความยั่งยืน บริษัทได้กำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญดังต่อไปนี้:

- **ปรับปรุงระบบการตรวจสอบย้อนกลับ:** ลงทุนในเทคโนโลยีและกระบวนการที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามแหล่งที่มาของวัตถุดิบ โดยเฉพาะแร่ธาตุมีค่า เพื่อความโปร่งใสและการตรวจสอบที่มากขึ้น โดยยึดตามมาตรฐานการตรวจสอบสถานะของ RJC
- **ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร:** ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนในการลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้น้ำและวัสดุ โดยพิจารณาการนำหลักเศรษฐกิจหมุนเวียนมาใช้ในกระบวนการผลิตเพื่อสนับสนุนเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมของ RJC
- **เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนและพนักงาน:** พัฒนาโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับพนักงานและชุมชนรอบโรงงาน รวมถึงการส่งเสริมทักษะและความรู้ด้านความยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการทางสังคมของ RJC
- **ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน:** วิจัยและนำเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้ในกระบวนการผลิต และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีคุณค่าและยั่งยืน
- ขยายความร่วมมือ: แสวงหาโอกาสในการร่วมมือกับองค์กรและผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืนอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และขับเคลื่อนมาตรฐานอุตสาหกรรมให้สูงขึ้น โดยเฉพาะกับสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ RJC

บริษัทเชื่อว่าด้วยความมุ่งมั่นและเป้าหมายที่ชัดเจนนี้ จะสามารถเอาชนะความท้าทายและเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนอย่างแท้จริงสำหรับอุตสาหกรรมเครื่องประดับและสังคมโดยรวม

รายงาน ณ วันที่ 12 กันยายน 2568