รายงานการทบทวนด้านสิทธิมนุษยชน
(Human Rights Due Diligence Review)

บริษัท หงษ์ แฟคตอรี่ จำกัด
วันทบทวน: 1 กันยายน 2568

1. บทนำ

บริษัท ฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยเฉพาะ หลักการปฏิบัติของ Responsible Jewellery Council (RJC Code of Practices – COP) ที่ครอบคลุมสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน การกำกับดูแลกิจการ และความยั่งยืน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึง ความโปร่งใส (Transparency) และ ขั้นตอนการดำเนินงานของบริษัท ในการตรวจสอบและทบทวนประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและคู่ค้า เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบที่เหมาะสม สามารถพัฒนาและปฏิบัติได้จริง

2. กระบวนการทบทวน (Process and Approach)

บริษัทได้ดำเนินการทบทวนสิทธิมนุษยชนตามกรอบการปฏิบัติ ดังนี้:

1. **การระบุประเด็น (Identify Issues):** ทบทวนข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องจาก RJC COP และมาตรฐานสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ
2. **การตรวจสอบตัวชี้วัด (Check Indicators):** ใช้ RJC Toolkit เพื่อตรวจสอบว่าบริษัทมีระบบและมาตรการตามที่กำหนดหรือไม่
3. **การตอบสนองและการวางแผน (Respond & Plan):** ให้คำตอบอย่างโปร่งใส ทั้งในส่วนที่ดำเนินการแล้วและในส่วนที่ยังอยู่ระหว่างพัฒนา
4. **การบันทึกหลักฐาน (Record Evidence):** จัดเก็บเอกสารและข้อมูลอ้างอิง เช่น นโยบาย แบบฟอร์ม บันทึกการอบรม
5. **การทบทวนและปรับปรุง (Review & Update):** กำหนดรอบการทบทวนครั้งถัดไปเพื่อประเมินความก้าวหน้า

3. ผลการทบทวน (Findings)

3.1 สิทธิแรงงาน (Employment & Labour Rights)

1. **สิทธิความเป็นส่วนตัว (COP 13):** บริษัทเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของพนักงาน มีการแจ้งและเก็บข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น โดยมีการจัดเก็บอย่างปลอดภัย
2. **แรงงานเด็ก (COP 17):** มีขั้นตอนตรวจสอบอายุก่อนจ้างงาน และกำหนดแผนเยียวยาหากเกิดกรณีการจ้างงานต่ำกว่ากฎหมาย
3. **แรงงานบังคับ (COP 18):** ยืนยันว่าไม่มีการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ และได้ให้ความรู้กับพนักงาน

4. **เสรีภาพในการรวมกลุ่ม (COP 19):** บริษัทเคารพสิทธิในการรวมกลุ่มและการเจรจาต่อรอง
5. **การไม่เลือกปฏิบัติ (COP 20):** มีนโยบายชัดเจน พร้อมช่องทางการร้องเรียน และมีการอบรมเสริมสำหรับหัวหน้างาน

3.2 ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทาน (Business & Supply Chain Risks)

1. **ความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจ:** บริษัทมีการประเมินกิจกรรมและการดำเนินงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง
2. **คู่ค้าธุรกิจ (COP 5):** มีการสื่อสารความคาดหวังเรื่องสิทธิมนุษยชน และอยู่ระหว่างการพัฒนาสัญญาที่มีข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มเติม
3. **การสั่งผลิตในเวลาจำกัด (Tight Deadlines):** บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดการทำงานล่วงเวลาเกินควร จึงกำหนดให้มีการติดตามอย่างใกล้ชิดในช่วง Peak Order

3.3 พื้นที่ขัดแย้ง (Conflict-Affected Areas – COP 6.2) :ปัจจุบันบริษัทไม่ได้ดำเนินการหรือจัดหาวัตถุดิบจากพื้นที่ขัดแย้ง แต่ได้กำหนด **ระบบ Due Diligence** ไว้รองรับหากมีการจัดหาจากพื้นที่ที่มีความเสี่ยงในอนาคต

3.4 การจัดหาจากเหมืองขนาดเล็ก (ASM – COP 7) : ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Not Applicable)

3.5 ระบบรักษาความปลอดภัย (Security – COP 11) :หากมีการใช้บริการรักษาความปลอดภัย บริษัทจะกำหนดข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนในสัญญา และตรวจสอบพฤติกรรมการปฏิบัติ

3.6 ระบบการจัดการและการกำกับดูแล (Systems & Management)

1. **การปฏิบัติตามกฎหมาย (COP 1):** มีการติดตามกฎหมายแรงงานและสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง
2. **นโยบายและการนำไปปฏิบัติ (COP 2):** ผู้บริหารทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำ
3. **การรายงาน (COP 3):** บริษัทสื่อสารแนวทางการจัดการสิทธิมนุษยชนกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใส

4. ความโปร่งใสและแผนปรับปรุง (Transparency & Next Steps)

บริษัทขอแสดงความโปร่งใสโดยระบุว่า แม้ระบบการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนหลายประเด็น ได้มีการดำเนินการแล้ว แต่ยังมีบางส่วนที่ อยู่ระหว่างพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

ข้อเสนอแนะและแผนถัดไป:

1. เสริมความเข้มแข็งของระบบติดตามคู่ค้า (Supplier Monitoring) ผ่านการประเมินและแบบสอบถาม
2. จัดอบรมพนักงานเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน การไม่เลือกปฏิบัติ และการร้องเรียน
3. พัฒนาเอกสารและบันทึกการทำงานล่วงเวลา โดยเฉพาะช่วงการสั่งงานเร่งด่วน
4. สื่อสารความมุ่งมั่นด้านสิทธิมนุษยชนให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก

5. บทสรุป

บริษัทฯ ยืนยันถึงความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานอย่าง โปร่งใส มีความรับผิดชอบ และปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รายงานฉบับนี้เป็นการสะท้อนถึงทั้งสิ่งที่ดำเนินการแล้วและสิ่งที่ยังต้องปรับปรุง เพื่อให้ผู้ตรวจสอบ ผู้มีส่วนได้เสีย และพนักงาน มั่นใจได้ว่าบริษัทกำลังเดินหน้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง ภายใต้กรอบของ RJC COP และหลักสิทธิมนุษยชนสากล

กำหนดการทบทวนครั้งถัดไป: 1 กันยายน 2569